

**Jouw Dienstverleningsabonnement voor de via ons lopende Betaalbeschermer(s) op
jouw Consumentenkrediet**

Beste klant,

Introductie

Je hebt een of meerdere betaalbeschermers afgesloten via ons kantoor. Een goed advies is daarbij belangrijk.

Je hebt ons gevraagd om jou hierover te adviseren, de gekozen verzekeringen af te sluiten en de tot stand gekomen verzekeringen te beheren.

Daartoe zijn wij uiteraard graag bereid.

In deze brief leggen wij de afspraken die wij met jou hebben gemaakt over onze dienstverlening vast.

Voor de goede orde wijzen wij erop dat deze afspraken alleen betrekking hebben op de diensten die wij aan jou verlenen.

Indien wij voor jou een verzekering afsluiten ontstaat er tussen jou en de betreffende verzekeringsmaatschappij een afzonderlijke (verzekerings)overeenkomst waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

Wij verrichten onze werkzaamheden op basis van een tussen jou en Blokweg Groep B.V., voorheen blokweg Financieel Adviseurs B.V., afgesloten dienstverleningsabonnement, met jou als onze opdrachtgever.

Samenvatting onderdelen dienstverlening

Op de volgende pagina's kan je duidelijk zien welke dienstverlening wij jou aanbieden.

Per onderdeel tref je een korte omschrijving aan van de inhoud van het dienstverleningsabonnement.

Onze Dienstverlening:	Uw dienstverleningsabonnement:
<ul style="list-style-type: none">Inventarisatie van de risico's	
Inventariseren van de verzekerbare risico's op het gebied van de aflossing van consumentenkrediet waarmee je te maken kunt krijgen	Ja
Analyse van de verzekerbare risico's die al zijn verzekerd	Ja
Zichtbaar maken van de risico's die je aanvullend kunt verzekeren en ons advies om dit wel of niet te doen	Ja
<ul style="list-style-type: none">Bemiddeling	
Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover	Ja
Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe verzekeringen en bewaking van termijnen	Ja
Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij verzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast	Ja

Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle of inhoud conform onze aanvraag is	Ja
Controle juiste premiestelling	Ja
Archivering van de verzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Beheer 	
Periodieke controle van de bestaande verzekeringen via ons kantoor gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in jouw situatie	Ja
Periodieke controle van de bestaande verzekeringen via ons kantoor, of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Ja
Periodiek een Nieuwsbrief met actualiteiten	Ja
Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld wijziging van jouw adres, etc.	Ja
Jaarlijks een algemeen service telefoontje	Ja
Jaarlijks een e-mail over algemene zaken	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Schadebehandeling 	
Ondersteuning bij invullen schade aangifte	Ja
Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen	Ja
Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij	Ja

Kosten

De jaarlijkse kosten van het dienstverleningsabonnement zijn € 12,-.

Je betaalt ons deze kosten door middel van automatische incasso. Dit bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw en assurantiebelasting.

Indien wij voor jou een betaalbeschermer afsluiten, betaal je voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij.

Duur van het dienstverleningsabonnement

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de aanvangsdatum van het consumentenkrediet voor de termijn van 12 maanden. Vanaf dat moment is het abonnement voor jou en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Betaling

Voor de betaling van de kosten van het dienstverleningsabonnement dien je aan ons een machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om jaarlijks automatisch de dienstverleningsabonnementskosten bij jou te incasseren. Door invulling van het aanvraagformulier geef je tevens de machtiging voor automatische incasso af.

Algemene leveringsvoorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Onze voorwaarden kan je vinden op www.blokweggroep.nl.

Bijlagen

Bij deze brief tref je de volgende bijlagen aan:

- Omschrijving onderdelen dienstverleningsabonnement;
- Aanvraagformulier, inclusief Machtiging automatische incasso.

Neem je contact met ons op wanneer je vragen hebt of met een probleem zit? Wij zijn jou graag van dienst.

Met vriendelijk groet,
Blokweg Groep B.V.