

Jouw Dienstverleningsabonnement voor de via ons lopende Schadeverzekeringen

Beste klant,

Introductie

Je hebt via ons kantoor één of meerdere schadeverzekeringen afgesloten. Het is belangrijk dat je goed advies krijgt bij het kiezen van deze verzekeringen. Je hebt ons gevraagd om je hierover te adviseren, de verzekeringen voor je af te sluiten en ze voor je te beheren. Wij doen dit graag. In deze brief leggen we de afspraken die we met jou hebben gemaakt over onze dienstverlening uit.

Om het duidelijk te maken, willen we je erop wijzen dat deze afspraken alleen gaan over de diensten die wij jou bieden. Als wij een verzekering voor je afsluiten, komt er een aparte overeenkomst tussen jou en de verzekeringsmaatschappij, met andere voorwaarden.

Partijen

Wij bieden onze diensten aan op basis van een dienstverleningsabonnement tussen jou en Blokweg Groep B.V., waarbij jij de opdrachtgever bent.

Samenvatting onderdelen dienstverlening

Op de volgende pagina kun je duidelijk zien welke diensten wij jou aanbieden. Per onderdeel vind je een korte uitleg over wat er precies in het dienstverleningsabonnement zit.

Onze Dienstverlening:	Jouw dienstverleningsabonnement:
<ul style="list-style-type: none">Inventarisatie van de risico's	
Inventariseren van de verzekerbare risico's op het gebied van particuliere schadeverzekeringen waarmee je te maken kunt krijgen	Ja
Analyse van de verzekerbare risico's die al zijn verzekerd	Ja
Zichtbaar maken van de risico's die je aanvullend kunt verzekeren en ons advies om dit wel of niet te doen	Ja
<ul style="list-style-type: none">Bemiddeling	
Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de schadeverzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover	Ja
Verzorgen van voorlopige dekkingen indien wenselijk en nadrukkelijk met jou afgesproken	Ja
Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe schadeverzekeringen en bewaking van termijnen	Ja
Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij schadeverzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast	Ja
Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle	Ja

of inhoud conform onze aanvraag is	
Controle juiste premiestelling inclusief recht op premiekortingen	Ja
Archivering van de particuliere schadeverzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Beheer 	
Periodieke controle van alle bestaande schadeverzekeringen via ons kantoor gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in jouw situatie	Ja , elk jaar, mits door ons kantoor geadministreerd
Periodieke controle van alle bestaande schadeverzekeringen die niet via ons kantoor zijn gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in jouw situatie	Ja , elk jaar, mits jij deze ons hebt opgegeven
Periodieke controle van alle bestaande schadeverzekeringen via ons kantoor, of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Ja , elk jaar, mits door ons kantoor geadministreerd
Periodieke controle van alle bestaande schadeverzekeringen die niet via ons kantoor zijn gesloten, of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Ja , elk jaar, mits jij deze ons hebt opgegeven
Periodieke Nieuwsbrief met actualiteiten	Ja
Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld aanpassing bezittingen, wijziging risicoadres, etc.	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Jaarlijks een algemeen service telefoontje over alle zaken	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Schadebehandeling 	
Ondersteuning bij invullen schade aangifte	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Benoeming indien wenselijk van contra- expertise	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Een bemiddelende rol vervullen bij het verhalen van een verhaalsschade wanneer je hiervoor niet bent verzekerd	Ja

Kosten

De maandelijkse kosten van het dienstverleningsabonnement zijn als volgt opgebouwd:

€ 8,95 per maand voor de eerste verzekering vermeerderd met € 0,50 voor elke volgende met een maximum van € 10,95 per maand.

Je betaalt ons deze kosten via automatische incasso. Dit bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw en assurantiebelasting.

Indien wij voor jou een schadeverzekering afsluiten, betaal je voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij. In die premie kan een vergoeding (provisie) zijn begrepen voor de werkzaamheden die wij als adviseur voor jou verrichten. Deze provisie ontvangen wij van de verzekeraar.

Duur van het dienstverleningsabonnement

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de aanvangsdatum van de eerste schadeverzekering, voor de termijn van 12 maanden. Vanaf dat moment is het abonnement voor jou en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Betaling

Voor de betaling van de kosten van het dienstverleningsabonnement dien je aan ons een SEPA machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om maandelijks automatisch de dienstverleningsabonnementskosten bij jou te incasseren. Ook kan je ons middels een QR code of digitaal aanvraagformulier toestemming geven om deze kosten bij jou af te schrijven.

Algemene leveringsvoorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Onze leveringsvoorwaarden kan je vinden op www.blokweggroep.nl.

Neem je contact met ons op wanneer je vragen hebt of met een probleem zit?

Wij zijn je graag van dienst.

Met vriendelijk groet,
Blokweg Groep B.V.